

**ZARZĄDZENIE NR 0050.63.2023
WÓJTA GMINY MALCZYCE
z dnia 30 sierpnia 2023 r.**

w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt w gminnym publicznym transporcie zbiorowym na terenie gminy Malczyce realizowanym przez operatora Malczyckie Usługi Komunalne Sp. z o.o.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.), art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1343 ze zm.) zarządzam, co następuje:

- § 1. Wprowadzam Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt w gminnym publicznym transporcie zbiorowym na terenie gminy Malczyce realizowanym przez operatora Malczyckie Usługi Komunalne Sp. z o.o., w brzmieniu określonym w załączniku do zarządzenia.
- § 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Prezesowi Malczyckich Usług Komunalnych Sp. z o.o.
- § 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy Malczyce.
- § 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.

WÓJT GMINY MALCZYCE

Andrzej Niemiec

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, BAGAŻU I ZWIERZĄT AUTOBUSAMI MALCZYCKICH USŁUG KOMUNALNYCH SP. Z O.O.

ROZDZIAŁ 1 PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin przewozu określa podstawowe prawa i obowiązki pasażerów korzystających z usług operatora: Malczyckich Usług Komunalnych Sp. z o.o., a także prawa i obowiązki operatora oraz osób go reprezentujących.

2. W autobusach przewożących osoby stosuje się środki techniczne umożliwiające rejestrację obrazu – monitoring. Administratorem danych osobowych z systemu monitoringu wizyjnego są Malczyckie Usługi Komunalne Sp. z o.o.

3. Ilekcóż w regulaminie jest mowa o:

- 1) **taryfie przewozowej** – należy przez to rozumieć ceny za usługi przewozowe osób, bagażu i zwierząt środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Malczyce, określone w załączniku do Uchwały nr LVII/345/2023 Rady Gminy Malczyce z dnia 28.03.2023r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych oraz zasad taryfowych w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich na terenie Gminy Malczyce (Dz. Urz. Woj. Doln. z dnia 03.04.2023 poz. 2209)
- 2) **operatorze** – należy przez to rozumieć przewoźnika, tj. Malczyckie Usługi Komunalne Sp. z o.o (MUK Sp. z o.o.), wykonującego gminne przewozy pasażerskie na podstawie umowy zawartej z Gminą Malczyce;
- 3) **pasażerze** – należy przez to rozumieć podróżnego korzystającego z gminnych przewozów pasażerskich;
- 4) **autobusach** – należy przez to rozumieć środki transportu operatora;
- 5) **przewozie** - należy przez to rozumieć przewóz osób, bagażu i zwierząt realizowany przez operatora.

ROZDZIAŁ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z TARYFY PRZEWOZOWEJ

§ 2

W środkach transportu operatora obowiązują bilety zgodnie z Uchwałą nr LVII/345/2023 Rady Gminy Malczyce z dnia 28 marca 2023 w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych oraz zasad taryfowych w publicznym

§ 13

1. Ustala się przystanki stałe, przy których obowiązany jest zatrzymywać się każdy autobus danej linii, bądź tzw. „na żądanie”, przy których autobus zatrzymuje się na żądanie pasażera w nim jadącego lub osoby oczekującej na przystanku. Pasażer, który zamierza wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie”, zobowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym fakcie obsługę autobusu ustnie lub naciskając przycisk „STOP”, a osoba, zamierzająca wsiąść na takim przystanku, powinna zasygnalizować kierującemu pojazdem ten zamiar poprzez wyraźne podniesienie ręki do czasu zauważenia włączonego kierunkowskazu. Zasygnalizowanie potrzeby zatrzymania powinno być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

2. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po zatrzymaniu pojazdu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (przerwa w ruchu, awaria pojazdu, polecenie służb porządkowych i inne) prowadzący pojazd może umożliwić pasażerom jego opuszczenie poza przystankami. W takim przypadku prowadzący pojazd i pasażerowie zobowiązani są do zachowania najwyższej ostrożności.

3. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, w tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.

4. Obsługa autobusu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, obowiązana jest niezwłocznie podjechać do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w autobusie.

5. Pasażerowie obowiązani są wsiadać do autobusu i z niego wysiadać w sposób nieuciążliwy dla innych pasażerów przy czym pierwszeństwo mają pasażerowie wysiadający.

6. Pasażerowie, zajmujący miejsca stojące, zobowiązani są niezwłocznie po wejściu do autobusu i w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Pasażer, wymagający obniżenia autobusu podczas wysiadania na przystanku, powinien zgłosić ustnie ten fakt kierowcy lub nacisnąć przycisk z symbolem osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim lub wózka dziecięcego, bezpośrednio przed dojazdem do przystanku docelowego.

7. Sygnał „zamykania drzwi” daje obsługa autobusu po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.

§ 14

1. Pasażer, który nie będąc do tego uprawnionym, zajmie miejsce oznakowane symbolem „dla osób z niepełnosprawnością”, „dla osób starszych”, „dla osoby z dzieckiem na ręku”, „dla wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich”, obowiązany jest zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych.

2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc za barierką ochronną w pobliżu kierującego autobusem w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

3. W przypadku zagrożenia epidemiologicznego, operator może wydzielić strefę bezpieczeństwa kierowcy w autobusie.

§ 15

Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów (również przez trzymany w dłoni telefon komórkowy), spożywania posiłków, palenia tytoniu lub używania e-papierosów w autobusie (również podczas postoju). Zapis nie dotyczy kontaktów z dyspozytorem przez radiotelefon.

- 19) przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania oraz przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką, w sposób uniemożliwiający ich zamknięcie;
- 20) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 18

1. Osoby, które nie przestrzegają postanowień § 17 oraz i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań obsługi autobusu, obowiązane są na jej wezwanie opuścić bezzwłocznie pojazd na najbliższym przystanku.

2. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, jego obsługa może zwrócić się o interwencję do Policji.

ROZDZIAŁ 4 PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

§ 19

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie lub zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierowcy autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp. oraz zwierzęta na zasadach określonych poniżej.

2. Bagażem ręcznym nazywa się bagaż nie przekraczający żadnego z rozmiarów 60 x 40 x 20 cm. Nieznaczne odchylenia rozmiarów bagażu ręcznego mogą być uwzględnione.

3. Mogą również być przewożone:

- 1) zwierzęta z zastrzeżeniem § 20 ust. 1 pkt 6 i 7, których waga nie przekracza 20 kg, w tym psy, obowiązkowo mają mieć założony kaganiec i być trzymane na smyczy – (podróżny powinien posiadać świadectwo szczepienia psa).
- 2) wózek inwalidzki, jeżeli w trakcie przejazdu korzysta z niego osoba niepełnosprawna;
- 3) wózek dziecięcy, jeżeli w trakcie przejazdu korzysta z niego dziecko;
- 4) przenośne instrumenty muzyczne (z wyłączeniem instrumentów utrudniających przemieszczanie się pasażerów w autobusie np.: perkusja, kontrabas itp.);
- 5) pies przewodnik niewidomego, a także inne małe zwierzęta, których waga nie przekracza 20 kg - psy (z założonym kagańcem), koty, ptaki itp. trzymane na kolanach lub rękach w sposób niezagrażający współpasażerom z zastrzeżeniem § 20 ust. 1 pkt 6 i 7.

§ 20

1. W autobusach nie wolno przewozić rzeczy lub zwierząt mogących zakłócić przejazd lub mogących stanowić zagrożenie dla innych osób, w szczególności zabrania się przewożenia:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ich ciała, lub odzieży albo mogące uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. tafli szklanych, ostrych narzędzi, jak piły, kosy lub otwartych naczyń ze smarami, farbami, rowerów, hulajnóg elektrycznych, pralek, lodówek, mebli i innych przedmiotów niestanowiących bagażu podręcznego);

wezwanie do zapłaty (po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej) – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez pasażera, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.

4. W razie posiadania przez pasażera ważnego dokumentu przewozu (imiennego biletu miesięcznego), którego nie miał podczas przejazdu, pasażer ma prawo do zwrotu i umarzania należności za przewóz i opłaty dodatkowej.

5. W przypadku natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia opłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o 50%.

6. Operator lub osoba przez niego upoważniona ma prawo:

- 1) w razie odmowy zapłacenia należności – zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera;
- 2) w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu – ująć pasażera i niezwłocznie oddać go do dyspozycji policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 do czasu przybycia funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, pasażer obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzenia kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez operatora lub osobę przez niego upoważnioną.

8. Pasażer, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób, bagażu lub zwierząt mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamość, podlega karze grzywny.

9. Pasażer, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób, bagażu lub zwierząt nie pozostał w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez operatora lub osobę przez niego upoważnioną do czasu przybycia funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, podlega karze grzywny.

10. Orzekanie w sprawach określonych w ust. 8 i 9 następuje w trybie Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

ROZDZIAŁ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. W sprawach spornych pasażer ma prawo w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej złożyć reklamacje do operatora. Nazwa firmy, adres i terminy przyjmowania skarg podane są na wezwaniach.

2. Skargi, odwołania i wnioski w sprawach związanych z przewozem osób, bagażu i zwierząt autobusami MUK Sp. z o.o. w Malczycach można składać:

- 1) pisemnie na adres operatora: MUK Sp. z o.o., ul. 1-go Maja 5C, 55-320 Malczyce
- 2) elektronicznie na adres e-mail: muk@mukmalczyce.pl